



Hemos cancelado su crucero, pero tenemos opciones para usted

Carnival Radiance saliendo: 29 de abril de 2020 al 11 de junio de 2020

Querido Pasajero Carnival,

Permítanme comenzar ofreciendo nuestras más sinceras disculpas por la cancelación de su crucero a bordo de Carnival Radiance. A medida que la situación de COVID-19 continúa evolucionando, hemos tenido que pausar el trabajo de renovación del barco en España. Siempre es difícil decirles a los huéspedes que tenemos que cancelar sus planes de vacaciones, pero debido a este retraso, Carnival Radiance no estará lista para sus viajes europeos.

Realmente valoramos a nuestros pasajeros y apreciamos su paciencia y comprensión. Con ese fin, queremos brindarles flexibilidad al pensar en sus planes futuros. A continuación, le brindamos dos opciones que puede considerar, incluida una oferta de valor de bonificación. Esperamos darle la bienvenida a bordo, cuando sea el momento adecuado para usted.

Carnival ofrecerá esta oferta para cualquier pasajero que haya reservado previamente en estos viajes y cancele su reserva a partir del 6 de marzo de 2020.

Opción 1 – Valor Mejorado	Opción 2 – Lo que se pago
<ul style="list-style-type: none">• 100% de Crédito para un futuro Crucero *• \$600usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de dic del 2020 para navegar hasta el 31 de dic del 2022	Reembolso del 100%

Tenga en cuenta que la opción que seleccione se aplicará a todos los pasajeros en su reserva.

Tiene hasta el 31 de diciembre de 2020 para hacer una selección o recibirá automáticamente un Crédito de Crucero Futuro *.

Independientemente de la opción que seleccione, sus impuestos, tarifas, propinas prepagas, excursiones de Carnival, las compras de Fun Shop, los paquetes de bebidas y Wi-Fi compradas previamente, se reembolsarán automáticamente a la forma de pago original.

Si tiene vuelos comprados, lo alentamos a que se comunique directamente con su aerolínea, ya que son flexibles con las tarifas de cambio.

Como puede imaginar, estamos experimentando un volumen de llamadas extremadamente pesado y largos tiempos de espera, por lo que le recomendamos que visite el siguiente enlace para obtener más información sobre cómo abordamos COVID-19 y obtener actualizaciones sobre nuestras operaciones.

Nuevamente, le pedimos disculpas por este inconveniente porque sabemos cuánto tiempo y esfuerzo dedica a planificar las vacaciones perfectas en crucero. Confía en mí cuando digo que estaremos aquí cuando los tiempos sean mejores y te recibiremos a bordo con los brazos abiertos.

Continúe cuidando de usted y de sus seres queridos. Agradecemos su paciencia y apoyo.

