

## NAVEGUE CON CONFIANZA

# PROCOLOS DE SALUD MEJORADOS

En Holland America Line, nuestras principales prioridades son el cumplimiento, la protección del medio ambiente y La salud, la seguridad y el bienestar de nuestros huéspedes, la tripulación y las comunidades que visitamos. Nuestros protocolos de saneamiento siempre han estado a la vanguardia de la industria de cruceros con una limpieza integral de áreas públicas y camarotes con Oxivir, una solución utilizada por muchos hospitales para la limpieza y exterminio de gérmenes. El desinfectante para manos también ha estado fácilmente disponible, y el personal ha alentado su uso. Sin embargo, elevaremos estas prácticas de saneamiento existentes a niveles aún mayores, proporcionando a nuestros huéspedes con mayor confianza y tranquilidad al navegar con nosotros. Cuando la sociedad esté lista y se reanude el funcionamiento de nuestros cruceros, navegaremos con medidas de salud fortalecidas desarrolladas en conjunto con autoridades de salud del gobierno, expertos en salud pública, puertos locales y la Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA). También estamos trabajando estrechamente con los mejores expertos en ciencias médicas y control de enfermedades infecciosas para comprender los desafíos únicos planteados por este virus y la mejor manera de aplicar la última ciencia y protocolos en toda la experiencia del huésped: desde traslados y check-in hasta operaciones a bordo y excursiones en tierra. Con la situación de salud global actual aún en evolución, nuestros protocolos operativos son flexibles y pueden modificarse para adaptarse rápidamente a medida que la orientación evoluciona con mayor conocimiento científico y comprensión. En agosto de 2020, nuestra marca hermana ubicada en Alemania, AIDA Cruises, comenzará a operar salidas de cruceros con protocolos mejorados, proporcionando una experiencia valiosa para las Marcas de Carnival Corporation.

### MEJORAS A LOS PROCOLOS DE SALUD ACTUALMENTE PLANIFICADAS \*

#### PROCEDIMIENTOS DE SALUD Y EDUCACIÓN

- A Todos los huéspedes y la tripulación que se embarquen en un barco se someterán a un control de salud mejorado previo al embarque de acuerdo con las mejores prácticas de salud vigentes. Esto puede incluir cuestionarios de salud y controles de temperatura sin contacto, según corresponda.
- Las personas identificadas como de riesgo se someterán a una evaluación de salud adicional por parte del personal médico.
- Los controles de salud continuarán según corresponda durante todo el crucero para los huéspedes y la tripulación.
- Establecer planes de respuesta rápida y seguimiento de contactos para cada crucero en caso de enfermedad a bordo.

#### PROCEDIMIENTOS DE SANEAMIENTO MEJORADOS

- Métodos de desinfección ampliados utilizando tecnologías emergentes y avanzadas que están probadas. Como eficaces contra coronavirus y otros gérmenes.
- Uso rutinario de un desinfectante seguro que fue probado que extermina rápidamente el coronavirus con los últimos Consejos de aplicación para COVID-19 y otros gérmenes.
- Los camarotes y las áreas públicas se desinfectan varias veces al día con protocolos de limpieza y desinfección desarrollados en coordinación con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE. UU.
- Amplia desinfección de autocares y terminales

## EXPERIENCIA DEL HUESPED

- Distancia física responsable gestionada ajustando el flujo, el tiempo y el tamaño de los grupos
- Instalaciones adicionales de lavado de manos y estaciones de desinfección de manos ubicadas en áreas de alto tráfico En todo el barco.
- Proporcionar información de salud periódica sobre las formas de mantenerse saludable a bordo y en tierra. a través de programación diaria, sistemas de entretenimiento, anuncios, literatura en el camarote y nuestra aplicación Navigator.

## CUIDADO DE LA SALUD

- Un equipo de personal médico altamente capacitado es parte de la tripulación, incluidos médicos calificados y enfermeras que tienen experiencia en el cuidado de una amplia gama de afecciones médicas.
- Centros médicos a bordo que tienen instalaciones tanto para pacientes ambulatorios como para pacientes hospitalizados.
- Centros médicos a bordo modificados para las mejores prácticas de control de infecciones, incluidos los dedicados a Sistemas de tratamiento de aire con suministro de aire 100% fresco y filtración de escape HEPA.
- Almacenamiento a bordo de las últimas terapias y dispensación de medicamentos a bordo
- Establecimiento de amplias capacidades de pruebas de COVID-19 a bordo y / o en tierra con los designados laboratorios para casos potenciales a bordo del barco.
- Camarotes de aislamiento y cuarentena apartados en caso de ser necesarios.
- Capacitación y educación continua del personal médico a bordo sobre las últimas prácticas de atención clínica para el manejo de casos COVID-19.
- Asociaciones con proveedores médicos locales y regionales
- Capacitación de toda la tripulación en los protocolos de salud COVID-19 y cómo ayudar con el monitoreo y cumplimiento de las medidas de salud por parte de los huéspedes y la tripulación.

## SISTEMAS DE VENTILACIÓN

- Distribución mejorada de aire fresco en espacios públicos y camarotes.
- Sistemas de filtración HEPA a áreas clave como centros médicos y salas de aislamiento

## COLABORACIÓN CON SOCIOS LOCALES

- Trabajar con las autoridades sanitarias locales, destinos y otros socios clave para garantizar la alineación. en nuestras medidas mejoradas de salud.
- Monitorear la actividad de la enfermedad y las regulaciones de salud en los destinos que visitamos, y ajustar el itinerario según sea necesario.

*\*Los protocolos y prácticas finales se proporcionarán con la documentación final cuando se reanude el crucero. Los detalles pueden cambiar.*