

**Campaña:** Cruise with Confidence – *(Programa de cancelación actualizado)*

*Efectivo el jueves 13 de enero, 2022*

**Contexto:**

El 6 de marzo de 2020, Celebrity Cruises lanzó un nuevo programa que permite a los huéspedes tener flexibilidad para reservar sus vacaciones en crucero. El programa original permitía a los pasajeros que navegaban hasta el 31/7/20, hasta 48 horas antes de la salida, reprogramar o cancelar su crucero a cambio de Crédito para futuros cruceros. El 30 de marzo de 2020, el programa se extendió a los viajes hasta el 1/9/20.

El 6 de mayo de 2020 lanzamos un programa mejorado con características adicionales como se describe a continuación para todos los viajes existentes, así como para los nuevos viajes reservados antes del 1 de agosto, en viajes hasta el 4/5/22. A partir del 6 de mayo de 2020, todos los demás programas Cruise With Confidence fueron reemplazados por la última versión.

- A partir del 22 de julio de 2020, el programa se extendió para reservas hasta el 30 de septiembre de 2020.
- A partir del 29 de septiembre de 2020, el programa se extendió para reservas hasta el 30 de noviembre de 2020.
- A partir del 19 de noviembre de 2020, el programa se extendió para reservas hasta el 31 de enero de 2021.
- A partir del 17 de diciembre de 2020, todas las FCC de Cruise With Confidence se extendieron hasta el 5/4/22.
- A partir del 12 de enero de 2021, todas las FCC de Cruise With Confidence se extendieron para su uso antes del 30/4/22 en los viajes con salida el 30/9/22 o antes.
- A partir del 1 de febrero de 2021, los componentes de Mejor precio garantizado y FCC del programa Cruise With Confidence se ampliaron para las reservas realizadas hasta el 30 de abril de 2021 en viajes con salida el 4 de mayo de 2022 o antes. Se eliminó el componente Lift & Shift .
- A partir del 9 de marzo de 2021, los componentes de Mejor precio garantizado y FCC del programa Crucero con confianza se extendieron para las reservas realizadas hasta el 31 de mayo de 2021 en viajes con salida el 4 de mayo de 2022 o antes.
- A partir del 27 de mayo de 2021, los componentes de Mejor precio garantizado y FCC del programa Crucero con confianza se extendieron para las reservas realizadas hasta el 31 de julio de 2021 en viajes con salida el 4 de mayo de 2022 o antes.
- A partir del 27 de julio de 2021, los componentes de Mejor precio garantizado y FCC del programa Cruise With Confidence se extendieron para las reservas realizadas hasta el 31 de agosto de 2021 en los viajes con salida el 4 de mayo de 2022 o antes. Solo para el mercado de Australia / Nueva Zelanda La política de la CWC se aplicará a los viajes que salgan el 30/6/22 o antes.
- A partir del 25 de agosto de 2021, los componentes de Mejor precio garantizado y FCC del programa Cruise With Confidence se extendieron para las reservas realizadas hasta el 31 de octubre de 2021 en viajes con salida el 4 de mayo de 2022 o antes. Solo para el mercado de Australia / Nueva Zelanda La política de la CWC se aplicará a los viajes que salgan el 30/6/22 o antes.
- Al 16 de septiembre de 2021, todos los tipos de FCC se alinearon con los siguientes parámetros de uso; FCC debe usarse antes del 30 de abril de 2022 en viajes que salgan el 31 de diciembre de 2022 o antes, o un año después de la fecha de salida original, lo que ocurra más tarde. (Solo se permitirá el uso en Brasil hasta el 31 de diciembre de 2022 en viajes antes del 31 de diciembre de 2022 o un año a partir de la fecha de salida original, lo que ocurra más tarde).
- A partir del 29 de octubre de 2021, los componentes de Mejor precio garantizado y FCC del programa Cruise With Confidence se extendieron para las reservas realizadas hasta el 17 de diciembre de 2021 en viajes con salida el 4 de mayo de 2022 o antes. Solo para el mercado de Australia / Nueva Zelanda La política de la CWC se aplicará a los viajes que salgan el 30/6/22 o antes.

- **ACTUALIZACIÓN:** a partir del 13 de enero de 2022, los componentes de Mejor precio garantizado y FCC del programa Cruise With Confidence se extenderán para las reservas realizadas hasta el **31 de marzo, 2022** en los viajes que salgan antes del **30 de septiembre de 2022**.

### Elementos principales de la política

Booking Window: Mayo 6 – **Marzo 31, 2022**

Salidas Aplicables: Todas las salidas hasta **Septiembre 30, 2022**

- Para todas las reservas existentes y nuevas creadas el **31 de marzo, 2022**.
- Aplicable a Mainland China y Hong Kong.

**Flexibilidad:** Los pasajeros pueden cancelar su crucero hasta 48 horas antes de salir.

Para la cancelación dentro de cualquier fase de la multa, los reembolsos se emitirán como Crédito de crucero futuro (FCC) por el monto total de la tarifa del crucero.

- Para recibir el 100% de FCC, la reserva debe estar pagada en su totalidad.
- Para la cancelación fuera de la penalización, los reembolsos se emitirán a la forma de pago original.
- Reservas de depósito no reembolsables: si se cancela fuera de la penalización, se devolverá el monto total del depósito (sin penalización) en forma de FCC. Si se cancela dentro de cualquier fase de la multa, la tarifa del crucero, incluido el depósito completo (sin multa), se emitirá como una FCC.

**Mejor oferta garantizada:** Los huéspedes pueden cambiar su precio y / o promoción hasta 48 horas antes del crucero.

- El huésped debe llamar a su agente de viajes o Celebrity Cruises para solicitar un cambio de precio o promoción.
- El huésped puede cambiar su oferta tantas veces como desee hasta 48 horas antes de zarpar.
- Para las reservas con pago final, los montos adeudados se reembolsarán en forma de crédito a bordo no reembolsable; para las reservas fuera del pago final, los montos adeudados se reembolsarán a la forma original de pago de la tarifa del crucero.

Las reservaciones hechas después de **Marzo 31, 2022** estará cubierto con nuestra póliza existente de Garantía de Mejor Precio.

- Ciertos programas de precios estarán excluidos de la póliza. Consulte los tipos de precios excluidos a continuación.

### FCC Aplicabilidad existente- Efectivo Diciembre 8, 2021

- **Parámetros de uso del FCC:**
  - o Todas los FCC deben usarse antes del 31 de mayo de 2022 en viajes que salgan **el 31 de diciembre de 2022 o antes**, o un año después de la fecha de salida original, lo que ocurra más tarde.
  - o Australia Nueva Zelanda ÚNICAMENTE: Use CWC FCC antes del 30 de junio de 2022 en viajes que salgan antes del 31 de diciembre de 2022, o un año después de la fecha de salida original, lo que ocurra más tarde.
- **Brasil FCC ÚNICAMENTE:** Úselo antes del 31 de diciembre de 2022 en viajes que salgan el 31 de diciembre de 2022 o antes, o un año después de la fecha de salida original, lo que sea posterior.
- **Detalles adicionales:** Los FCC ahora son apilables. Ahora se pueden canjear varios certificados por persona en la misma reserva.

### NUEVA Aplicabilidad de FCC – Efectiva Enero 13, 2022

- **PARA TODOS LOS MERCADOS:** Todos los FCC nuevos y existentes emitidos en virtud de la política CWC deben usarse (aplicarse y navegarse) el 31/12/22 o antes o un año después de la fecha de navegación original.
- A partir del 13 de enero, estos nuevos parámetros de uso se aplicarán a todos los tipos de FCC, tanto existentes como nuevos.
- **Detalles adicionales:** los FCC son apilables. Se pueden canjear varios certificados por persona en la misma reserva.

#### Aplicabilidad

- Todas las reservas existentes y las nuevas realizadas **antes del 31 de marzo de 2022** calificarán para la mejor oferta garantizada y la capacidad de cancelar a cambio de un crédito de crucero futuro, 48 horas antes de la navegación.
- Para los huéspedes que hayan reservado un pasaje aéreo reembolsable a través de Flights by Celebrity y deseen modificar su fecha de salida, Celebrity Cruises se encargará de todas las reubicaciones y eximirá las tarifas de cambio.
- Las reservas realizadas con FCC de viajes suspendidos también se beneficiarán de la nueva política de Crucero con confianza.
- El programa Cruise With Confidence no se aplica a Celebrity Beyond ni a ningún crucero fletado.

### Programas de precios excluidos de la garantía de mejor precio y reprogramación para el próximo año (elevación y cambio) (Lift & Shift)

- TA rates
- TAFF
- CUGs
- EMP / EMP family fares
- Family / Friend rates
- Charters, group contracted rates, rates quoted via Siebel
- Select Agent fares
- Opaque Fares
- Net Rates (deep discount, tactical nets and Net Rate)
- Perishable/Strategic Certificate (offer)
- Seminar at Sea

### 13/1/21 Términos y condiciones legales aprobados:

El programa "Cruise with Confidence" de Celebrity Cruises ofrece a los huéspedes individuales y a los huéspedes de grupos no contratados que reservaron un crucero el **31 de marzo de 2022** o antes, en viajes entre el 12 de junio de 2020 y el **30 de septiembre de 2022**, con la opción de: (i) cancelar su reserva de crucero hasta 48 horas antes de la fecha de inicio de las vacaciones y optar por recibir un Crédito de crucero futuro en virtud del programa Crucero con confianza (un "CWC FCC") equivalente al monto de la tarifa del crucero que pagó el huésped Celebrity para su crucero, o (ii) opte por nuestro "Mejor precio garantizado" de Cruise with Confidence en su navegación actual hasta 48 horas antes de la fecha de inicio de las vacaciones. Si el huésped cancela una reserva elegible antes del límite de 48 horas y elige recibir una CWC FCC:

(a) antes de la fecha de vencimiento del pago final de la reserva (la "Fecha de vencimiento del pago final"), si el huésped pagó un depósito no reembolsable ("NRD") a Celebrity en la reserva, el huésped recibirá un FCC equivalente

a el monto del NRD pagado. Celebrity reembolsará cualquier otro pago que haya recibido para la tarifa del crucero del huésped.

(b) después de la fecha de vencimiento del Pago final, el huésped recibirá un CWC FCC equivalente al 100% de la tarifa del crucero pagada a Celebrity.

“Fecha de inicio de vacaciones” significa la fecha de la primera de: (i) el embarque programado del crucero; o (ii) cualquier estadía en hotel antes del crucero o paquete Cruisetour asociado con el crucero y reservado a través de Celebrity.

“Cruise with Confidence” es un programa voluntario diseñado para brindar a los huéspedes diferentes opciones y flexibilidad adicional al reservar un crucero. Si un huésped no opta por recibir un CWC FCC, se seguirá aplicando la política de cancelación vinculada a la reserva del huésped en el momento de la reserva. Sin embargo, si un huésped opta por recibir un CWC FCC en un momento en el que la reserva está sujeta a cargos por cancelación que de otro modo habrían sido menos del 100% de la tarifa total del crucero, al optar por recibir un CWC FCC, el huésped acepta quedará inmediatamente sujeto a cargos de cancelación equivalentes al 100% de la tarifa del crucero pagada a Celebrity. Al solicitar un CWC FCC, el huésped ha cancelado su reserva y renuncia a cualquier derecho a recibir cualquier reembolso de la tarifa del crucero pagada, incluso si el viaje se cancela más tarde (nota: dependiendo de cuándo canceló el huésped, se puede solicitar una excepción cruceros cancelados originalmente programados para embarcarse después del 31 de octubre de 2020). Si un huésped elige recibir una FCC de CWC, o cancela su reservación de otra manera, los cargos de cancelación incurridos por el huésped en la reservación no serán renunciados ni reembolsados por ningún motivo, excepto que se indique lo contrario en este documento o lo requiera la ley aplicable.

El Crédito para futuros cruceros que se ofrece bajo el programa “Cruise With Confidence” está disponible solo para reservas para huéspedes nombrados para los que se hayan pagado depósitos de tarifa de crucero. El CWC FCC no es transferible, no reembolsable y no puede canjearse por efectivo. **El valor de CWC FCC se puede aplicar solo a la tarifa del crucero adeudada en una nueva reserva o para satisfacer el saldo restante de la tarifa del crucero adeudado por una reserva existente, en Celebrity, para un viaje programado para navegar el 31 de diciembre de 2022 o antes o antes de un año a partir de la fecha de embarque originalmente programada de la reserva de crucero cancelada del huésped, lo que ocurra más tarde. Si no se utiliza dentro de un año de la fecha de embarque programada originalmente, el CWC FCC caducará automáticamente y no tendrá valor.** Las FCC de la CWC no se pueden utilizar para obtener un reembolso. Todas las reservas están sujetas a disponibilidad en el momento de la solicitud. Es posible que se apliquen restricciones en la categoría de camarote y en los precios y promociones aplicables. El huésped seguirá siendo responsable de pagar las cantidades de depósito aplicables, la diferencia en la tarifa del crucero en la reserva si excede el valor de la CWC FCC, impuestos / tarifas, gastos portuarios y propinas (si corresponde) para la reserva.

La "garantía de mejor precio" de la CWC se puede aplicar solo si Celebrity actualmente anuncia una tarifa más baja, disponible al público, para camarotes de la misma categoría en la misma navegación y, en el momento de la solicitud, esos camarotes no están agotados. Si la "garantía del mejor precio" de CWC da como resultado una disminución en la tarifa del crucero del huésped después de la fecha de vencimiento del Pago final, entonces la diferencia se proporcionará a los huéspedes en forma de crédito a bordo no reembolsable para su uso en el crucero del huésped. Si la "garantía del mejor precio" de CWC da como resultado una disminución en la tarifa del crucero del huésped antes de la fecha de vencimiento del Pago final, la diferencia se proporcionará en un ajuste de tarifa. La "garantía

del mejor precio" de la CWC no se aplica, y cualquier ajuste de tarifa o crédito a bordo se ajustará en consecuencia o se perderá si: (i) el huésped cambia la fecha del barco o de la salida; (ii) el huésped no califica para la tarifa promocional; (iii) la categoría camarote está agotada; o (iv) los libros de visitas a una tarifa de suplemento individual reducida y luego se convierte en ocupación doble al agregar un segundo invitado. Si el huésped reservó en un crucero combinado con oferta aérea promocional, la garantía de mejor precio de CWC se aplica solo a otros cruceros combinados con ofertas aéreas promocionales realizadas por Celebrity.

El programa "Cruise with Confidence" de Celebrity no está disponible para las reservas realizadas después del **31 de marzo de 2022**. El programa no está disponible para los huéspedes que hayan reservado viajes fletados o en grupos contratados, y no se pueden utilizar CWC FCC en los mismos. Estos términos del programa no se aplican a las reservas de Celebrity Cruises realizadas por residentes de China continental, ni a las reservas de Celebrity Cruises realizadas por residentes de Hong Kong. Los residentes de China continental y Hong Kong que reservaron con Celebrity Cruises deben consultar los términos del programa Cruise with Confidence publicados en <https://www.celebritycruiseschina.cn> y <https://www.celebritycruises-hk.com>, respectivamente.

Celebrity se reserva el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión en cualquier momento sin previo aviso ni responsabilidad. La oferta se puede retirar o modificar en cualquier momento sin previo aviso. Consulte nuestro sitio web para obtener información actualizada. © 2022 Celebrity Cruises Inc. Registro de buques: Malta y Ecuador.