

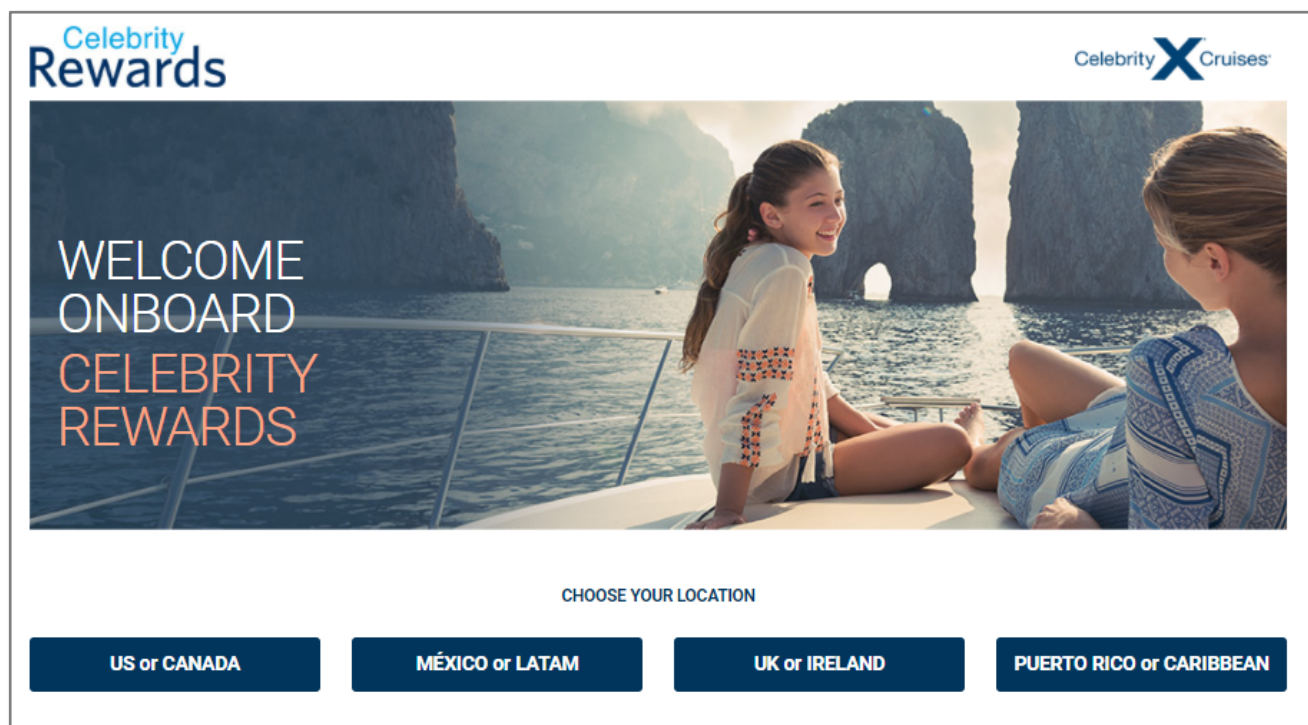


# **CELEBRITY REWARDS PROGRAMA DE LEALTAD**

## **Guía del Sitio del Usuario**



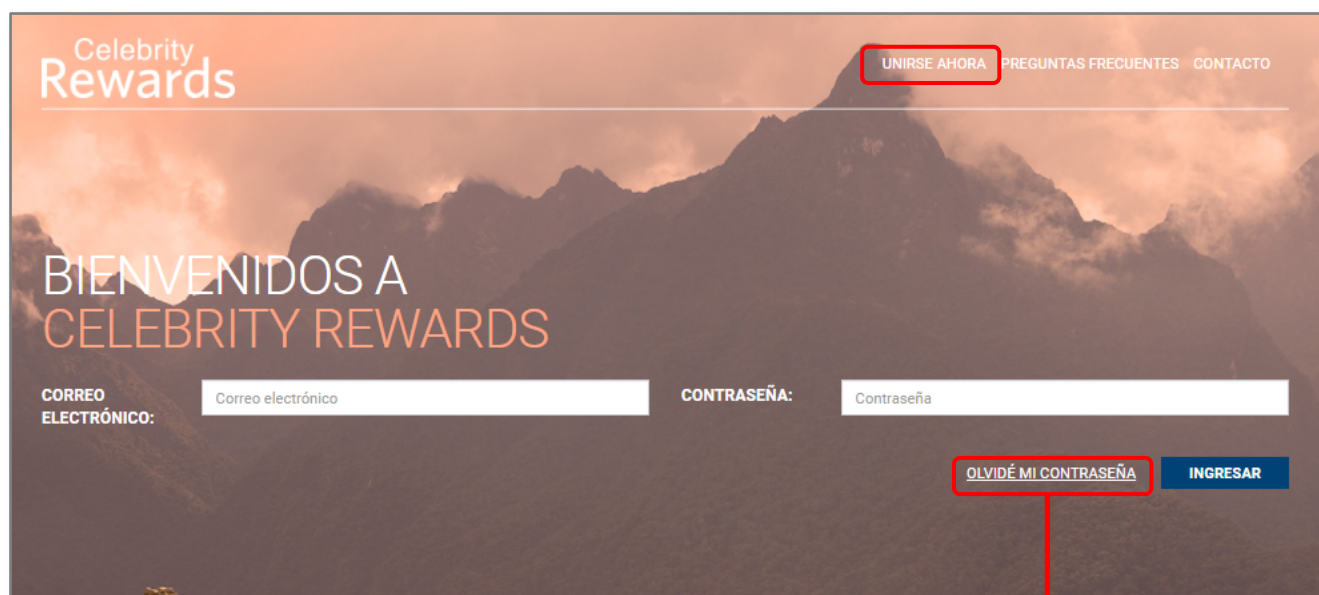
# BIENVENIDOS A CELEBRITY REWARDS



## ACCEDIENDO A CELEBRITY REWARDS

Visita: [www.celebrityrewards.com](http://www.celebrityrewards.com)

Luego selecciona tu región usando los botones azules, que te llevarán a la página de INICIO DE SESIÓN.



Si eres nuevo en Celebrity Rewards, haz clic en UNIRSE AHORA en la parte superior de la página para completar el formulario de registro para unirse al programa.

Si ya estás registrado en Celebrity Rewards, inicia sesión con tu CORREO ELECTRÓNICO y CONTRASEÑA con los que te diste de alta.



Si olvidaste tu contraseña o deseas cambiarla en cualquier momento, haz clic en OLVIDÉ MI CONTRASEÑA y sigue las instrucciones para actualizar su contraseña.



## REGISTRÁNDOTE A CELEBRITY REWARDS

Una vez en la página de UNIRSE AHORA, inserta tus datos relevantes en los campos del formulario de registro.

EL TELÉFONO DE LA RESERVACIÓN es el número que utilizas al hacer reservaciones con Celebrity Cruises; este lo que usamos para vincular las reservaciones que realizas en tu cuenta para que puedas confirmarlas y ganar puntos de recompensa.

Si vendes a través de varios números de teléfono de reservación, utiliza el formulario de CONTACTO en la parte superior de la página para informar a nuestro equipo de asistencia técnica.

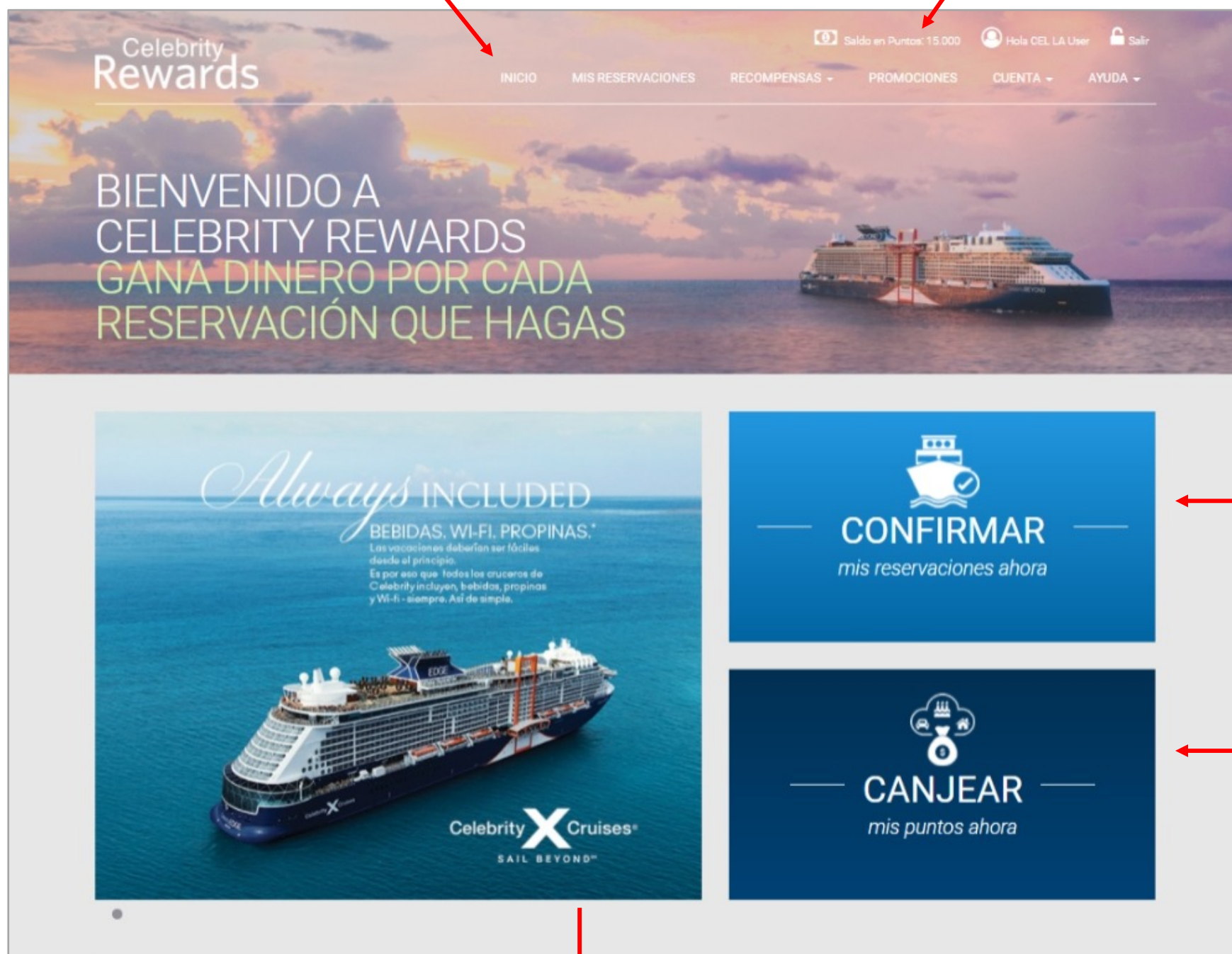
Para participar en Celebrity Rewards, deberás leer y aceptar los Términos y condiciones del programa.



# PÁGINA DE INICIO FÁCIL DE NAVEGAR

Utiliza el menú principal en la parte superior de cada página para encontrar la información que deseas de forma rápida y sencilla.

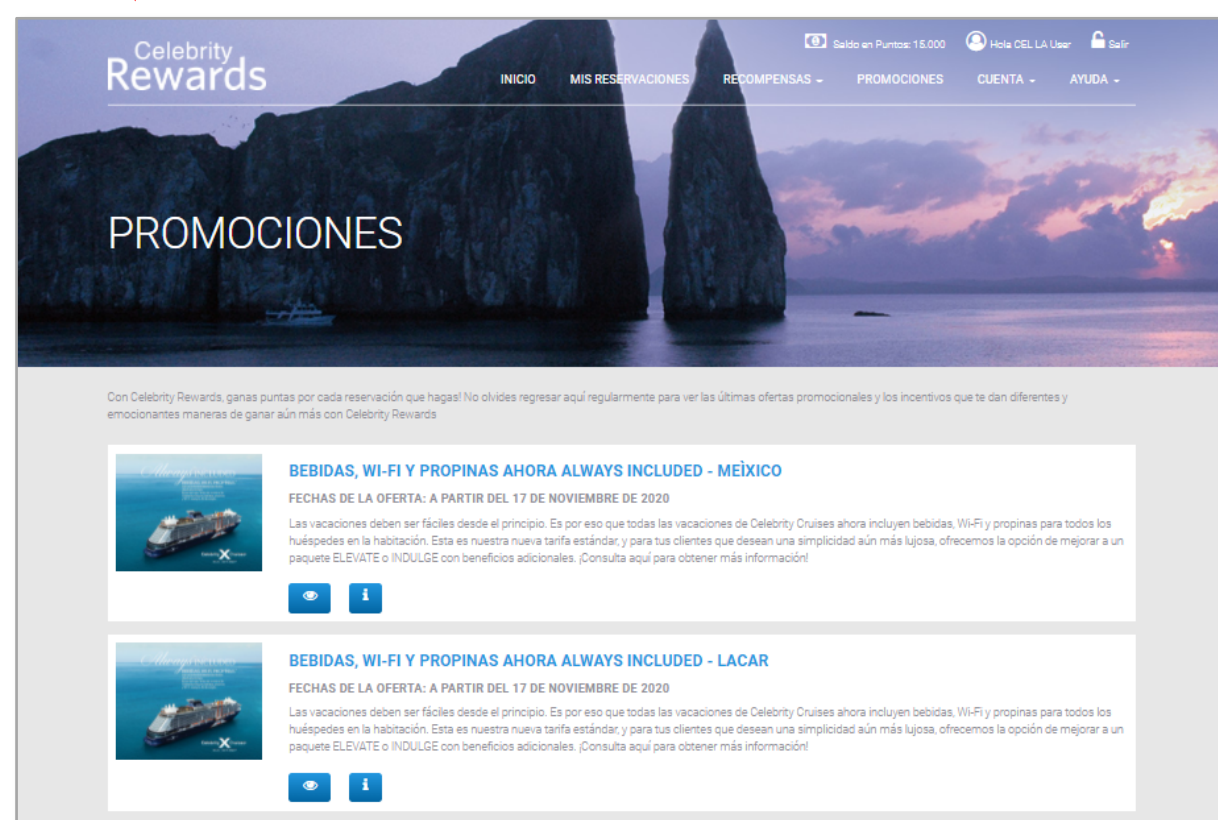
También puedes ver cuántos puntos tienes disponibles para gastar en cualquier momento en tu SALDO EN PUNTOS.



Ve directamente al botón CONFIRMAR MIS RESERVACIONES AHORA para comenzar a recuperar tus reservas y ganar puntos de recompensa.

Haz clic en CANJEAR MIS PUNTOS AHORA para acceder rápidamente a la página de Celebrity Rewards Mastercard.

Consulte las últimas noticias y puntos de bonificación en PROMOCIONES haciendo clic en esta área de la página INICIO.





# CONFIRMA TUS RESERVACIONES PARA GANAR PUNTOS DE RECOMPENSA

Celebrity Rewards

INICIO **MIS RESERVACIONES** RECOMPENSAS PROMOCIONES CUENTA AYUDA

## CONFIRME SUS RESERVACIONES PARA GANAR PUNTOS

Para confirmar tus reservaciones, ingresa el número de reservación de Celebrity Cruises en el espacio a continuación. Para confirmar más de 1 reservación a la vez, usa una coma para separar los números de reservación y luego haz clic en 'BUSCAR'. Tus reservaciones aparecerán debajo, por favor haz clic en 'CONFIRMAR' y tu cuenta de Celebrity Rewards automáticamente se actualizará con tus puntos. Solo las reservaciones asociadas al número Telefónico de Reservaciones de tu agencia aparecerán.

Las reservaciones se actualizan cada semana los lunes y están disponibles para confirmarse hasta 90 días posteriores a la fecha de reservación. Si el estado de la reservación dice 'Pasados los 90 días' ya no estará disponible para confirmar.

Las reservaciones que ahora están disponibles para confirmar se han hecho hasta: **01 enero 0001**.

INGRESA EL(LOS) NÚMERO(S) DE RESERVACIÓN(ES):

eg. 12345,12346,12347

### RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

Número de Reservación	Fecha de Reservación	Fecha de Salida	Nombre del Huésped	Tipo	Puntos
Por favor usa la función de buscar para encontrar tus reservaciones					

## LO QUE NECESITAS SABER

Visita MIS RESERVACIONES para buscar y confirmar fácilmente tus reservaciones para ganar más puntos de recompensa

Las reservaciones de la semana anterior se cargan en el sitio web una vez a la semana, todos los lunes

Las reservaciones están disponibles para confirmar durante 90 días a partir de la fecha en que se realizó la reservación, así que recuerda iniciar sesión regularmente para recuperarlas.

## ¿CÓMO CONFIRMAR TUS RESERVACIONES?

- Ingresas tu (S) NÚMERO (S) DE REFERENCIA DE RESERVACIÓN en el cuadro de BÚSQUEDA y haz clic en el botón azul "BUSCAR". Puedes buscar una o varias reservaciones a la vez, agregando una coma después de cada número, es decir, 123455, 123456, 123457
- Tus reservaciones aparecerán en el listado de RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA y para recuperarlas haz clic en el botón verde 'CONFIRMAR'
- Si la reservación ha superado los 90 días desde la fecha reservada, entonces ya no está disponible para confirmar y verás una notificación roja "PASADOS LOS 90 DIAS" en lugar del botón verde "CONFIRMAR"
- Si la reservación ya ha sido confirmada por error por otra agencia de viajes, su nombre aparecerá al final de la línea de la reservación en RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA en texto gris.
- Cuando tus reservaciones aparecen en la lista RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA, puedes ver cuántos puntos ganarás por la reservación en la columna PUNTOS y qué TIPO de puntos son: 'Reservación' significa solo puntos básicos y 'Promociones' significa que también recibirás puntos promocionales por la reservación.
- Una vez que confirmas una reservación, tus puntos se actualizarán automáticamente en RESUMEN DE LA CUENTA, en el cuadro azul a la derecha de la página; los puntos tendrán un estado PENDIENTE hasta que se hayan pagado las reservaciones en su totalidad y luego se convertirán en puntos CANJEABLES y podrán gastarse en recompensas
- Si has confirmado una reservación que no te pertenece, debes RECHAZARLA buscando el número de reservación para que la reservación aparezca en la página y hacer clic en el botón azul "RECHAZAR (UNCLAIM)".

INGRESA EL(LOS) NÚMERO(S) DE RESERVACIÓN(ES):

eg. 12345,12346,12347

John Smith

Tipo	Puntos
Reservación	750

RESUMEN DE LA CUENTA

Nombre: Cel La User

Puntos Pendientes: 0

Puntos Canjeables: 15.000

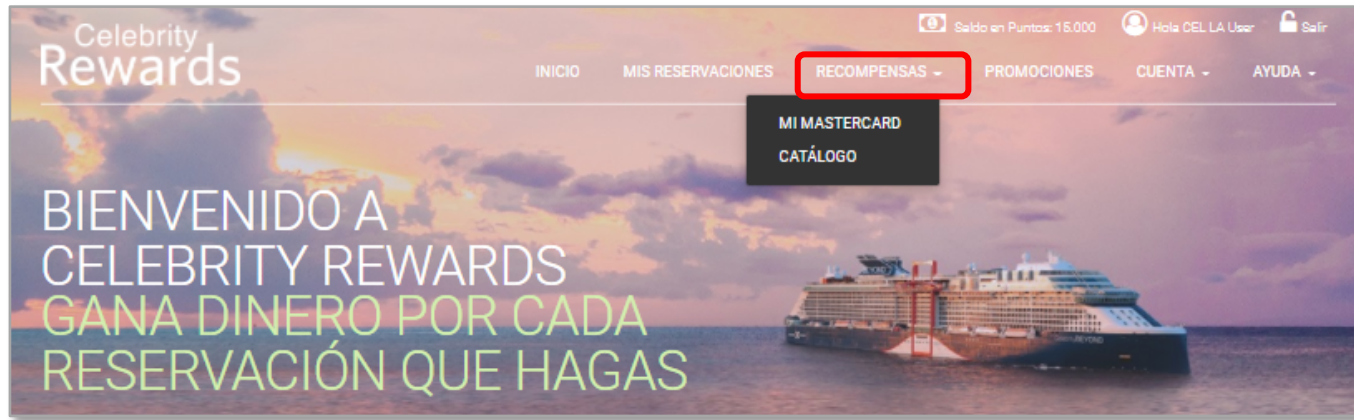
Puntos Canjeados: 0

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

Número de Reservación	Fecha de Reservación	Fecha de Salida	Nombre del Huésped	Tipo	Puntos	
7113272	09/04/2021	03/07/2021	RICARDO BECERRA MONROY	Reservación	750	<input type="button" value="✓ Unclaim"/>



# CANJEANDO TUS RECOMPENSAS



## LO QUE NECESITAS SABER

Puedes utilizar tus puntos canjeables en tarjetas de regalo / vales del catálogo o en recargas de efectivo en tu propia tarjeta Mastercard de Celebrity Rewards digital: ve a RECOMPENSAS en el menu principal para ver ambas opciones

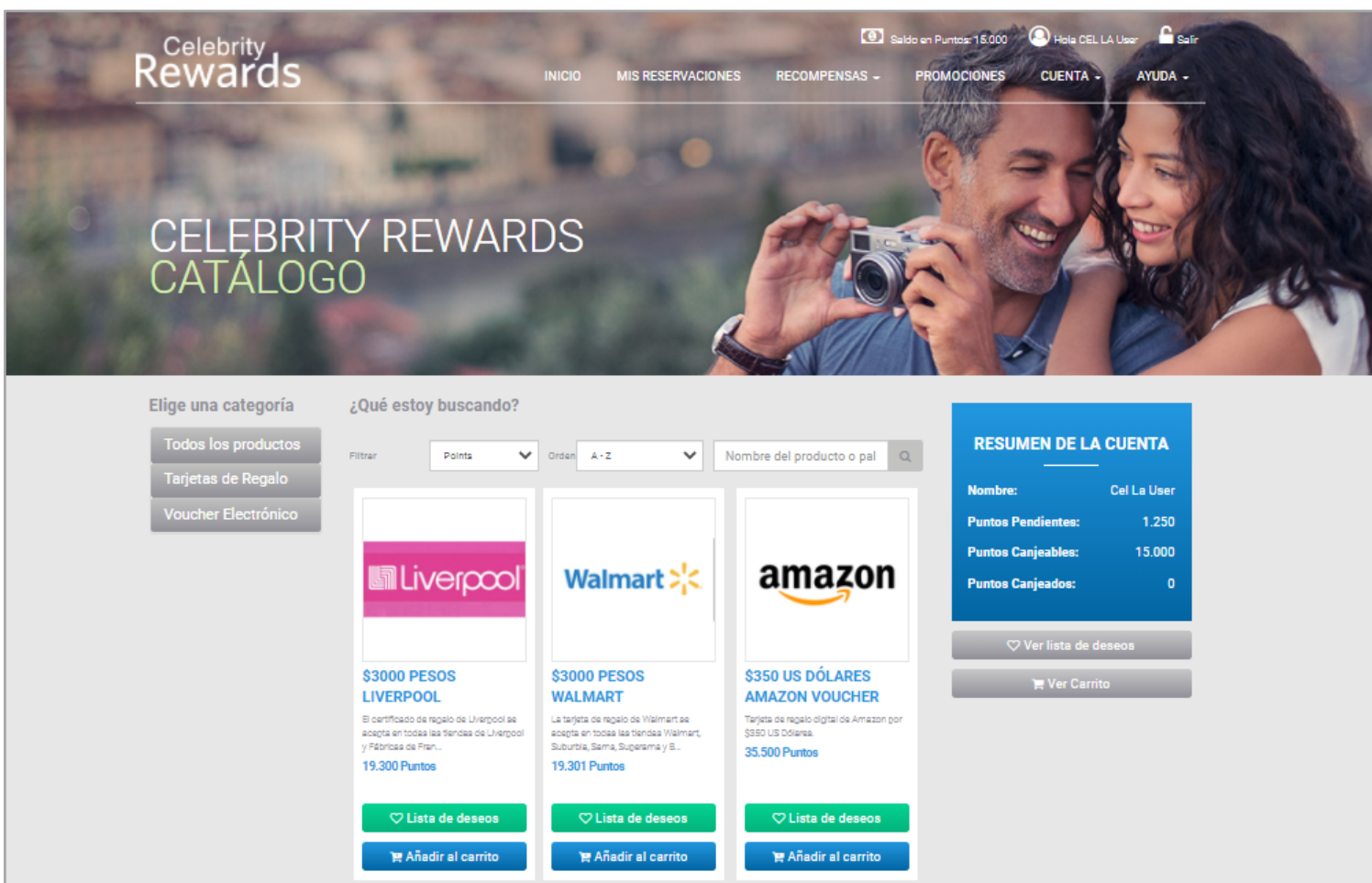
Para solicitar y luego administrar toda la actividad relacionada con tu Mastercard DIGITAL de Celebrity Rewards, ve a la página MI MASTERCARD

Al solicitar tu Mastercard, debes de proporcionar un comprobante de identificación y dirección para que el banco verifique tu cuenta

Debes tener un mínimo de 2500 puntos canjeables en tu cuenta para realizar una recarga de efectivo en tu Mastercard

Puede descargar una guía con instrucciones completas paso a paso de Celebrity Rewards Mastercard en la página MI MASTERCARD

# CELEBRITY REWARDS CATÁLOGO



Hay una gran selección de tarjetas de regalo y vales disponibles en monedas MXN y USD en el catálogo de Celebrity Cruises.

Busca y filtra las opciones por cantidad de puntos, por marcas o palabras clave.

Una vez que decidas lo que te gustaría y tengas suficientes puntos canjeables para gastar en ellos, haz clic en el botón "Añadir al carrito" para agregarlo a tu carrito de compras.

Luego, simplemente sigue las instrucciones en tu carrito de compras para proporcionar detalles como las instrucciones de entrega.

El saldo de tu cuenta se actualizará automáticamente una vez que hayas completado el proceso de canje.



# RESUMEN DE LA CUENTA Y OTRA INFORMACIÓN ÚTIL

Saldo en Puntos: 15.000 | Hello CCL LA User | Salir

INICIO | MIS RESERVACIONES | RECOMPENSAS | PROMOCIONES | CUENTA | AYUDA

RESUMEN DE LA CUENTA

RESUMEN DE LA CUENTA  
RESUMEN DE LA SOLICITUD  
TU PERFIL

RESUMEN DE LA CUENTA

Consulta el resumen de tu cuenta Celebrity Rewards para obtener una vista rápida de tu saldo de puntos actual y detalles de cómo has ganado tus puntos.

1.250 TOTAL DE PUNTOS PENDIENTES  
0 TOTAL DE PUNTOS PENDIENTES  
2 TOTAL DE RESERVACIONES CONFIRMADAS  
15.000 PUNTOS PROMOCIONALES GANADOS  
15.000 PUNTOS CANJEABLES DISPONIBLES PARA GASTAR

ACTIVIDAD DE BÚSQUEDA

Para buscar transacciones usando el filtro de fecha, seleccione un tipo de fecha en la sección 'filtrar por'

FILTRAR POR: DE: A: BUSCAR

Fecha de Reservación | Fecha de Confirmación | Número de Reservación | Fecha de Salida | Tipo | Puntos | Estado de Puntos

Fecha de Reservación	Fecha de Confirmación	Número de Reservación	Fecha de Salida	Tipo	Puntos	Estado de Puntos
21/03/2021	13/05/2021	7324140	03/07/2021	Sales Claim	500	PENDING
09/04/2021	13/05/2021	7113272	03/07/2021	Sales Claim	750	PENDING
12/05/2021	12/05/2021	Bonus Points		Promotion	15000	REDEEMABLE

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

MIS CANJES

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

## LO QUE NECESITAS SABER

La página RESUMEN DE LA CUENTA se encuentra en el menú CUENTA

La sección del recuadro azul proporciona un vistazo de tus puntos y actividad de confirmación de reservaciones

Los filtros de ACTIVIDAD DE BÚSQUEDA le permitirán encontrar sus reservaciones en función de la fecha de reservación, la fecha de reclamación, la fecha de salida, por rango de fechas o por números de reservación.

ESTADO DE PUNTOS codificado por colores en tu lista de MIS TRANSACCIONES

Elije cuántas reservaciones deseas ver en la pantalla MIS TRANSACCIONES

Tu resumen de canje de recompensas también se incluye en la sección MIS CANJES

## MÁS CONSEJOS DE CELEBRITY REWARDS

Revisa en el menú la pestaña CUENTA para:

- Tu desglose completo en RESUMEN DE LA CUENTA
- Detalles de todos los reembolsos que has realizado en RESUMEN DE LA SOLICITUD
- Cambia tu contraseña o consulta tus datos registrados en TU PERFIL

¿Tienes una consulta de Celebrity Rewards? Ve a la pestaña AYUDA para:

- Todos los beneficios del programa Celebrity Rewards en CONOCE EL PROGRAMA
- Una útil sección de PREGUNTAS FRECUENTES, con preguntas y respuestas para darte la información sobre cualquier consulta que puedas tener.
- Echa un vistazo a los TÉRMINOS Y CONDICIONES para más detalles.
- Para cualquier otra cosa, puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica de Celebrity Rewards a través de la página CONTACTO; espera hasta 48 horas para recibir una respuesta.