

Celebrity  
**Rewards**

**CELEBRITY REWARDS  
PROGRAMA DE LEALTAD**

**Guía del Sitio del Usuario**

Celebrity **X** Cruises®

---

# BIENVENIDOS A CELEBRITY REWARDS

Celebrity Rewards

Celebrity X Cruises



## REGÍSTRATE EN CELEBRITY REWARDS

Visita: [www.celebrityrewards.com](http://www.celebrityrewards.com)

Luego selecciona tu región usando los botones azules, que te llevarán a la página de INICIO DE SESIÓN.

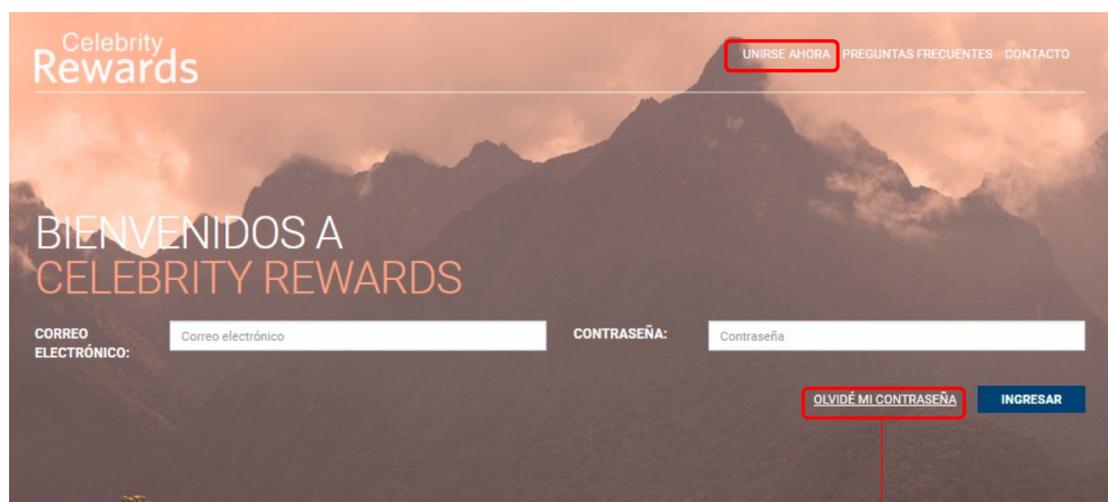
CHOOSE YOUR LOCATION

US or CANADA

MEXICO or LATAM

UK or IRELAND

PUERTO RICO or CARIBBEAN



Si eres nuevo en Celebrity Rewards, haz clic en UNIRSE AHORA en la parte superior de la página para completar el formulario de registro para unirse al programa.

Si ya estás registrado en Celebrity Rewards, inicia sesión con tu CORREO ELECTRÓNICO y CONTRASEÑA con los que te diste de alta.



Si olvidaste tu contraseña o deseas cambiarla en cualquier momento, haz clic en OLVIDÉ MI CONTRASEÑA y sigue las instrucciones para actualizar su contraseña.

Celebrity Rewards

UNIRSE AHORA PREGUNTAS FRECUENTES CONTACTO

### BIENVENIDO A CELEBRITY REWARDS

#### GANA EFECTIVO POR CADA RESERVACIÓN QUE HAGAS

Bienvenido/a a Celebrity Rewards y a nuestro nuevos Agentes de Viajes de México y toda Latinoamérica. ¡Estamos muy emocionados de tenerte a bordo! Celebrity Rewards es una fantástica manera para que ganes efectivo por cada reservación que hagas con Celebrity Cruises. Gana hasta 1500 puntos, que valen \$15 USD por cada reservación... solo necesitas 2,500 puntos para empezar a redimir tus puntos por efectivo en tu propia Celebrity Rewards Mastercard.

Empezar es fácil, lo único que tienes que hacer es completar el formato a continuación, incluyendo tu correo electrónico de preferencia.

Todos los campos son obligatorios a menos que digan lo contrario.

PRIMER NOMBRE	Primer Nombre	CORREO ELECTRÓNICO	Correo Electrónico
APELLIDO	Apellido	CONFIRMAR CORREO ELECTRÓNICO (OPCIONAL)	Confirmar correo electróni
TELÉFONO DE LA RESERVACIÓN	Teléfono de la Reservación	TELÉFONO CELULAR (OPCIONAL)	Teléfono Celular
DIRECCIÓN	Dirección	CONTRASEÑA	Contraseña
CIUDAD	Ciudad	CONFIRMAR CONTRASEÑA	Confirmar Contraseña
ESTADO	Estado		
CÓDIGO POSTAL	Código postal		

He leído y acepto los Términos & Condiciones [Terms & Conditions](#) de Celebrity Rewards

He leído y acepto la Política de Privacidad [Privacy Policy](#) de Celebrity Rewards

ENVIAR

## REGISTRÁNDOTE A CELEBRITY REWARDS

Una vez en la página de UNIRSE AHORA, inserta tus datos relevantes en los campos del formulario de registro.

El TELÉFONO DE LA RESERVACIÓN es el número que utilizas al hacer reservaciones con Celebrity Cruises; este lo usamos para vincular las reservaciones que realizas en tu cuenta para que puedas confirmarlas y ganar puntos de recompensa. Si no conoces tu número consulta con tu mayorista o ejecutivo de cuentas.

Si vendes a través de varios números de teléfono de reservación, utiliza el formulario de CONTACTO en la parte superior de la página para informar a nuestro equipo de asistencia técnica.

Para participar en Celebrity Rewards, deberás leer y aceptar los Términos y condiciones del programa.

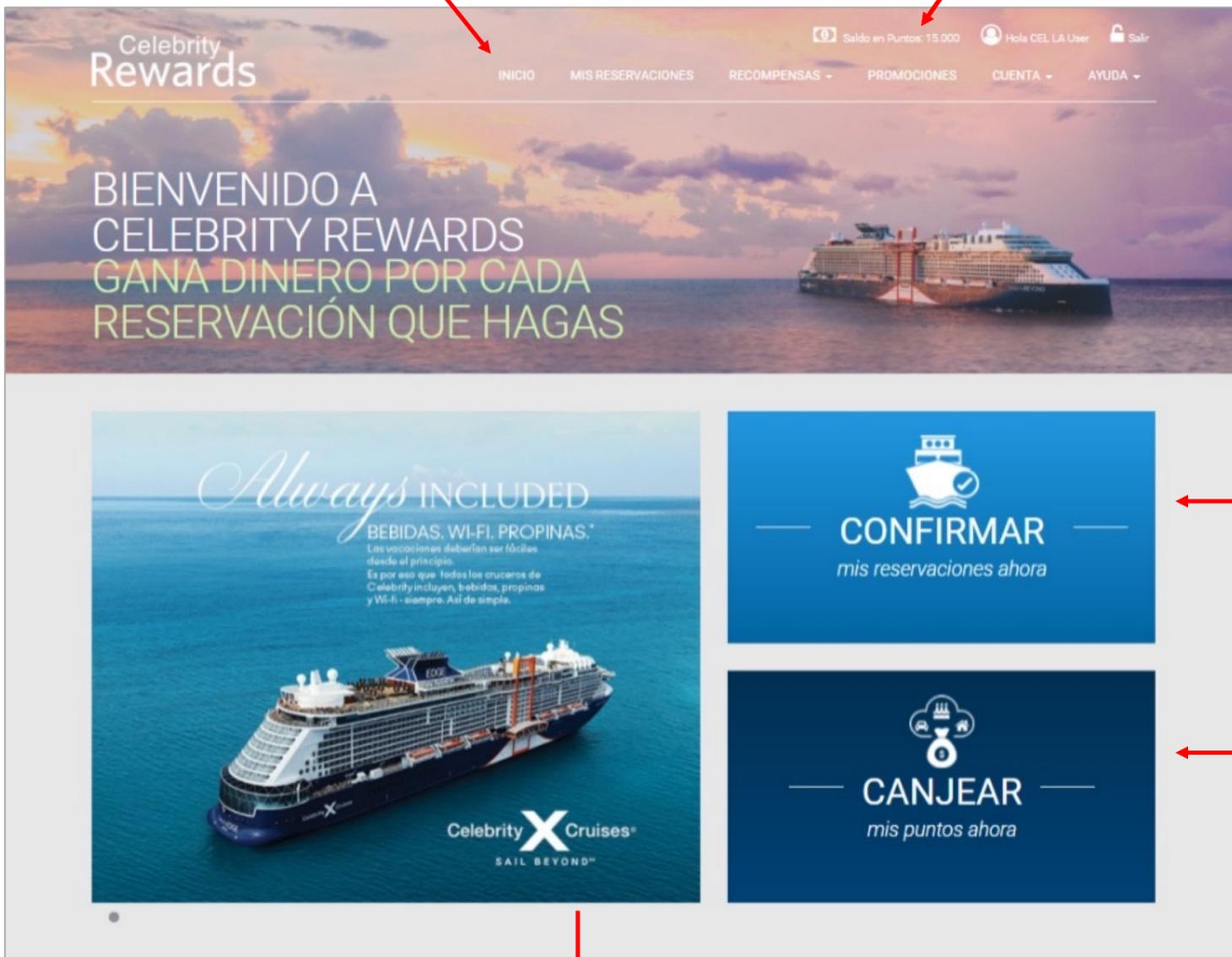
Celebrity Rewards

Celebrity X Cruises®

# PÁGINA DE INICIO FÁCIL DE NAVEGAR

Utiliza el menú principal en la parte superior de cada página para encontrar la información que deseas de forma rápida y sencilla.

También puedes ver cuántos puntos tienes disponibles para gastar en cualquier momento en tu SALDO EN PUNTOS.



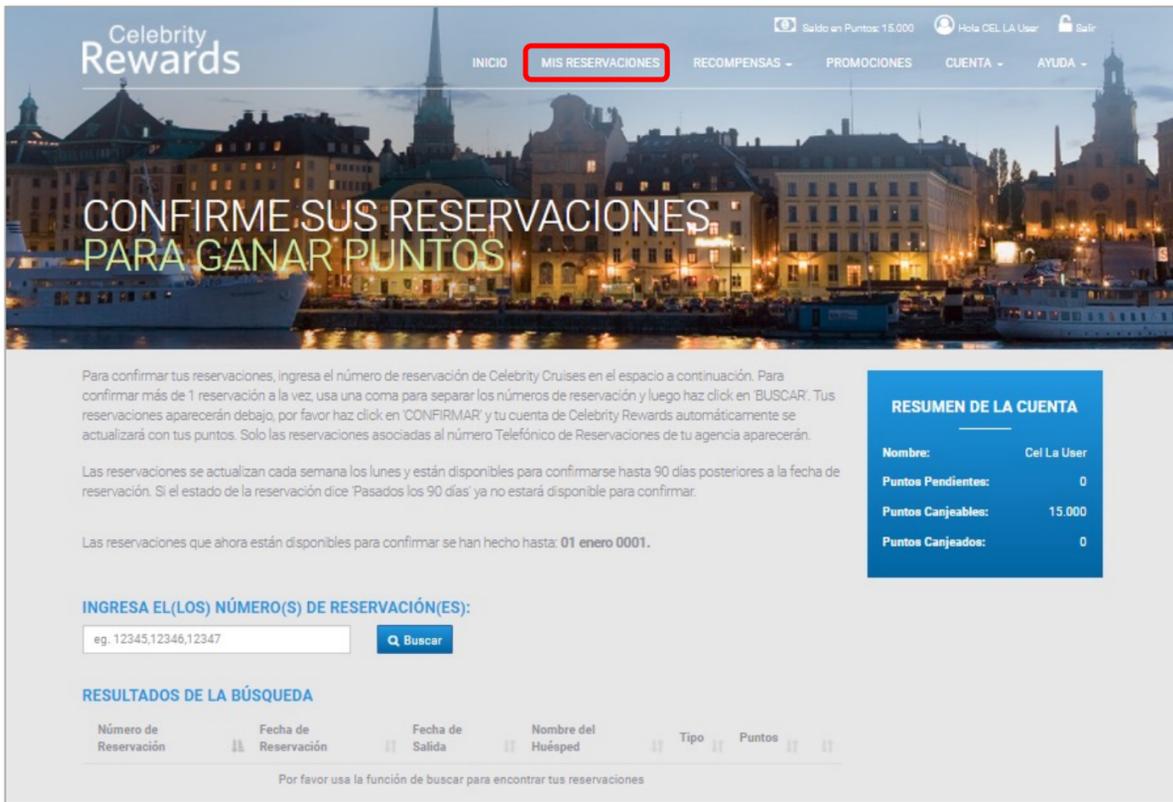
Ve directamente al botón CONFIRMAR MIS RESERVACIONES AHORA para comenzar a recuperar tus reservas y ganar puntos de recompensa.

Haz clic en CANJEAR MIS PUNTOS AHORA para acceder rápidamente a la página de Celebrity Rewards Mastercard.

Consulte las últimas noticias y puntos de bonificación en PROMOCIONES haciendo clic en esta área de la página INICIO.



# CONFIRMA TUS RESERVACIONES PARA GANAR PUNTOS DE RECOMPENSA



## LO QUE NECESITAS SABER

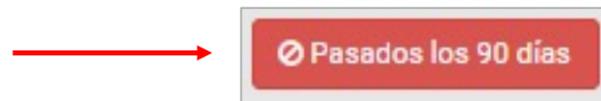
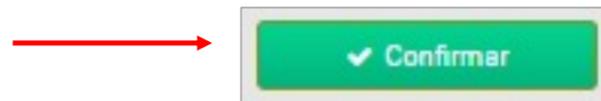
Visita MIS RESERVACIONES para buscar y confirmar fácilmente tus reservas para ganar más puntos de recompensa

Las reservas de la semana anterior se cargan en el sitio web una vez a la semana, todos los lunes

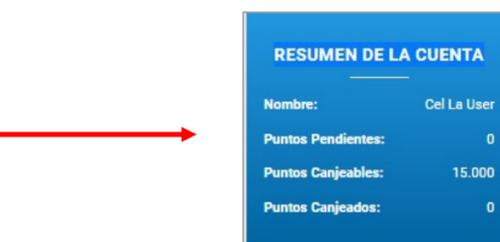
Las reservas están disponibles para confirmar durante 90 días a partir de la fecha en que se realizó la reservación, así que recuerda iniciar sesión regularmente para recuperarlas.

## ¿CÓMO CONFIRMAR TUS RESERVACIONES?

- Ingresas tu (S) NÚMERO (S) DE REFERENCIA DE RESERVACIÓN en el cuadro de BÚSQUEDA y haz clic en el botón azul "BUSCAR". Puedes buscar una o varias reservas a la vez, agregando una coma después de cada número, es decir, 123455, 123456, 123457
- Tus reservas aparecerán en el listado de RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA y para recuperarlas haz clic en el botón verde 'CONFIRMAR'
- Si la reservación ha superado los 90 días desde la fecha reservada, entonces ya no está disponible para confirmar y verás una notificación roja "PASADOS LOS 90 DIAS" en lugar del botón verde "CONFIRMAR"
- Si la reservación ya ha sido confirmada por error por otra agencia de viajes, su nombre aparecerá al final de la línea de la reservación en RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA en texto gris.
- Cuando tus reservaciones aparecen en la lista RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA, puedes ver cuántos puntos ganarás por la reservación en la columna PUNTOS y qué TIPO de puntos son: 'Reservación' significa solo puntos básicos y 'Promociones' significa que también recibirás puntos promocionales por la reservación.
- Una vez que confirmas una reservación, tus puntos se actualizarán automáticamente en RESUMEN DE LA CUENTA, en el cuadro azul a la derecha de la página; los puntos tendrán un estado PENDIENTE hasta que se hayan pagado las reservas en su totalidad y luego se convertirán en puntos CANJEABLES y podrán gastarse en recompensas
- Si has confirmado una reservación que no te pertenece, debes RECHAZARLA buscando el número de reservación para que la reservación aparezca en la página y hacer clic en el botón azul "RECHAZAR (UNCLAIM)".



Tipo	Puntos
Reservación	750



Número de Reservación	Fecha de Reservación	Fecha de Salida	Nombre del Huésped	Tipo	Puntos	
7113272	09/04/2021	03/07/2021	RICARDO BECERRA MONROY	Reservación	750	Unclaim

## CANJEANDO TUS RECOMPENSAS



### LO QUE NECESITAS SABER

Puedes utilizar tus puntos canjeables en tarjetas de regalo / vales del catálogo o en recargas de efectivo en tu propia tarjeta Mastercard de Celebrity Rewards digital: ve a RECOMPENSAS en el menu principal para ver ambas opciones

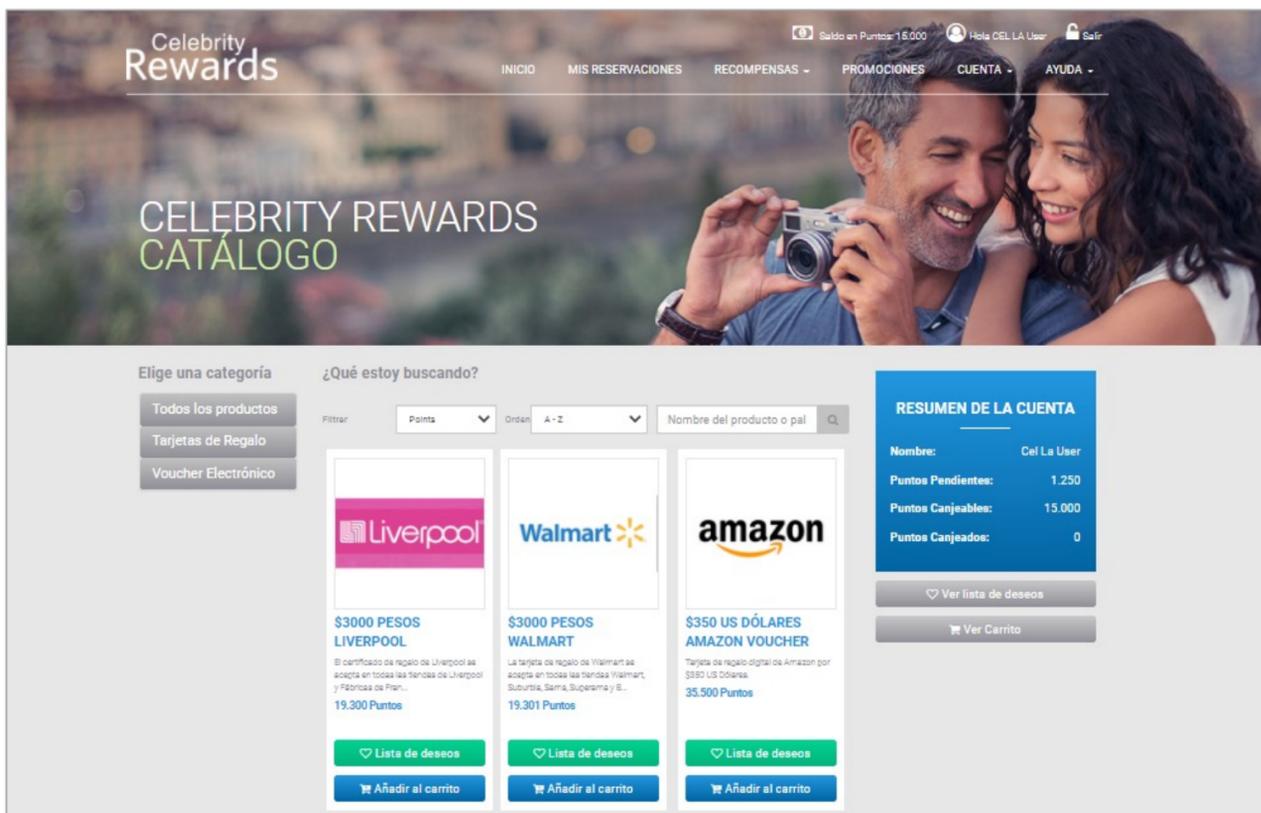
Para solicitar y luego administrar toda la actividad relacionada con tu Mastercard de Celebrity Rewards, ve a la página MI MASTERCARD

Al solicitar tu Mastercard, debes de proporcionar un comprobante de identificación y dirección para que el banco verifique tu cuenta

Debes tener un mínimo de 2500 puntos canjeables en tu cuenta para realizar una recarga de efectivo en tu Mastercard

Puede descargar una guía con instrucciones completas paso a paso de Celebrity Rewards Mastercard en la página MI MASTERCARD

## CELEBRITY REWARDS CATÁLOGO



Hay una gran selección de tarjetas de regalo y vales disponibles en monedas MXN y USD en el catálogo de Celebrity Cruises.

Busca y filtra las opciones por cantidad de puntos, por marcas o palabras clave.

Una vez que decidas lo que te gustaría y tengas suficientes puntos canjeables para gastar en ellos, haz clic en el botón "Añadir al carrito" para agregarlo a tu carrito de compras.

Luego, simplemente sigue las instrucciones en tu carrito de compras para proporcionar detalles como las instrucciones de entrega.

El saldo de tu cuenta se actualizará automáticamente una vez que hayas completado el proceso de canje.

# RESUMEN DE LA CUENTA Y OTRA INFORMACIÓN ÚTIL

Saldo en Puntos: 15.000 | Hola CEL LA User | Salir

INICIO | MIS RESERVACIONES | RECOMPENSAS | PROMOCIONES | CUENTA | AYUDA

RESUMEN DE LA CUENTA  
RESUMEN DE LA SOLICITUD  
TU PERFIL

## RESUMEN DE LA CUENTA

Consulta el resumen de tu cuenta Celebrity Rewards para obtener una vista rápida de tu saldo de puntos actual y detalles de cómo has ganado tus puntos.

**1.250** TOTAL DE PUNTOS PENDIENTES  
**0** TOTAL DE PUNTOS PENDIENTES  
**2** TOTAL DE RESERVACIONES CONFIRMADAS  
**15.000** PUNTOS PROMOCIONALES GANADOS  
**15.000** PUNTOS CANJEABLES DISPONIBLES PARA GASTAR

### ACTIVIDAD DE BÚSQUEDA

Para buscar transacciones usando el filtro de fecha, selección un tipo de fecha en la sección 'filtrar por'

FILTRAR POR: Fecha de Reservación | DE: | A: | BUSCAR: Buscar por palabra clave | Buscar

### MIS TRANSACCIONES

Mostrar 10 registros

Fecha de Reservación	Fecha de Confirmación	Número de Reservación	Fecha de Salida	Tipo	Puntos	Estado de Puntos
21/05/2021	13/05/2021	7324140	03/07/2021	Sales Claim	500	PENDING
09/04/2021	13/05/2021	7113272	03/07/2021	Sales Claim	750	PENDING
12/05/2021	12/05/2021	Bonus Points		Promotion	15000	REDEEMABLE

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguinte

### MIS CANJES

Mostrar 10 registros

ID de Canje	Descripción del Producto	Cantidad	Puntos
No has hecho ningún canje			

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Anterior Siguinte

## LO QUE NECESITAS SABER

La página RESUMEN DE LA CUENTA se encuentra en el menú CUENTA

La sección del recuadro azul proporciona un vistazo de tus puntos y actividad de confirmación de reservas

Los filtros de ACTIVIDAD DE BÚSQUEDA le permitirán encontrar sus reservas en función de la fecha de reservación, la fecha de reclamación, la fecha de salida, por rango de fechas o por números de reservación.

ESTADO DE PUNTOS codificado por colores en tu lista de MIS TRANSACCIONES

Elije cuántas reservas deseas ver en la pantalla MIS TRANSACCIONES

Tu resumen de canje de recompensas también se incluye en la sección MIS CANJES

## MÁS CONSEJOS DE CELEBRITY REWARDS

Revisa en el menú la pestaña CUENTA para:

- Tu desglose completo en RESUMEN DE LA CUENTA
- Detalles de todos los reembolsos que has realizado en RESUMEN DE LA SOLICITUD
- Cambia tu contraseña o consulta tus datos registrados en TU PERFIL

¿Tienes una consulta de Celebrity Rewards? Ve a la pestaña AYUDA para:

- Todos los beneficios del programa Celebrity Rewards en CONOCE EL PROGRAMA
- Una útil sección de PREGUNTAS FRECUENTES, con preguntas y respuestas para darte la información sobre cualquier consulta que puedas tener.
- Echa un vistazo a los TÉRMINOS Y CONDICIONES para más detalles.
- Para cualquier otra cosa, puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica de Celebrity Rewards a través de la página CONTACTO; espera hasta 48 horas para recibir una respuesta.